

# 字节跳动代理平台隐私政策

更新日期：2020 年【9】月【7】日

生效日期：2020 年【9】月【7】日

字节跳动代理平台（简称“我们”）深知个人信息对您的重要性，我们将按照法律法规的规定，保护您的个人信息及隐私安全。我们制定本“隐私政策”并特别提示：希望您在使用字节跳动代理平台及相关服务前仔细阅读并理解本隐私政策，以便做出适当的选择。

## 本隐私政策将帮助你了解：

- 我们会遵循隐私政策收集、使用您的信息，但不会仅因您同意本隐私政策而采用强制捆绑的方式一揽子收集个人信息。
- 当您使用或开启相关功能或使用服务时，为实现功能、服务所必需，我们会收集、使用相关信息。除非是为实现基本业务功能或根据法律法规要求所必需的必要信息，您均可以拒绝提供且不影响其他功能或服务。我们将在隐私政策中逐项说明哪些是必要信息。
- 本隐私政策适用于您通过字节跳动代理平台网站来访问和使用我们的产品和服务。

下文将帮您详细了解我们如何收集、使用、存储、传输、共享、转让（如适用）与保护个人信息；帮您了解查询、访问、删除、更正、撤回授权个人信息的方式。其中，**有关您个人信息权益的条款重要内容我们已用加粗形式提示，请特别关注。**

- 1.我们如何收集和使用个人信息
- 2.我们如何使用 cookie 等同类技术
- 3.我们如何共享、转让、公开披露个人信息
- 4.我们如何存储个人信息
- 5.我们如何保护个人信息的安全
- 6.管理您的个人信息
- 7.未成年人使用条款
- 8.隐私政策的修订和通知
- 9.联系我们

## 1.我们如何收集和使用个人信息

我们会按照如下方式收集您在使用服务时主动提供的，以及通过自动化手段收集您在使用功能或接受服务过程中产生的信息：

### 1.1 注册、登录、认证

#### 1.1.1 注册、登录

- a. 当您注册、登录字节跳动代理平台及相关服务时，您可以通过电子邮箱创建账号，并且您需要进一步提供**密码**、代理商名称、联系人姓名、**电话**、地址、代理商银行账号以及代

理商法定代表人的身份证，收集这些信息是为了帮助您完成注册、签署相关协议、通过电子邮件/短信接收审核结果和结算情况的通知，以及收到转账，您可以拒绝提供，但您将可能无法获得相关服务，但不影响其他功能与服务的正常使用。当您提供属于他人的个人信息，您须确保已经获得他人合法授权并有权提供给我们。

## 1.1.2 认证

在您使用身份认证的功能或服务时，根据相关法律法规，**您可能需要提供您的真实身份信息（真实姓名、身份证号码、电话号码）以完成实名验证。** 这些信息包括个人敏感信息，您可以拒绝提供，但您将可能无法获得相关服务，但不影响其他功能与服务的正常使用。

## 1.2 安全运行

### 1.2.1 安全保障功能

我们致力于为您提供安全、可信的产品与使用环境，提供优质而可靠的服务是我们的核心目标。为实现安全保障功能所收集的信息是**必要信息**。

### 1.2.2 设备信息与日志信息

- a.为了保障服务的正常运行，我们会收集您的 IP 地址和操作日志。**请您了解，这些信息是我们提供服务 and 保障产品正常运行所必须收集的基本信息。**
- b.我们可能使用您的账户信息、设备信息、服务日志信息以及我们关联公司、合作方在获得您授权或依法可以共享的信息，用于判断账户安全、进行身份验证、检测及防范安全事件。

### 1.2.3 我们在您使用产品或服务过程中收集的信息

当您与我们联系时，我们可能会保存您的**通信/通话记录和内容**或您留下的联系方式等信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

### 1.2.4 我们通过间接获得方式收集到的用户信息

为了给用户提供更好、更优、更加个性化的服务，或共同为用户提供服务，或为了预防互联网欺诈的目的，我们的关联公司、合作伙伴会依据法律规定或在与用户的约定范围内或征得用户同意前提下，向我们共享用户的个人信息。

## 1.3 收集、使用个人信息目的变更

请您了解，随着我们业务的发展，可能会对“字节跳动代理平台”的功能和提供的服务有所调整变化。原则上，当新功能或服务与我们当前提供的功能或服务相关时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有直接或合理关联。在与原处理目的无直接或合理关联的场景下，我们收集、使用您的个人信息，会再次进行告知，并征得您的同意。

## 1.4 依法豁免征得同意收集和使用的个人信息

请您理解，在下列情形中，根据法律法规及相关国家标准，我们收集和使用您的个人信息无需征得您的授权同意：

- a.与国家安全、国防安全直接相关的；
- b.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

- c.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- d.出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- e.所收集的您的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- f.从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- g.根据您的要求签订或履行合同所必需的；
- h.用于维护软件及相关服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置软件及相关服务的故障；
- i.为合法的新闻报道所必需的；
- j.学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- k.法律法规规定的其他情形。

**特别提示您注意，如信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份，其不属于法律意义上您的个人信息；当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份时或我们将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其他您的个人信息结合使用时，这些信息在结合使用期间，将作为您的个人信息按照本隐私政策处理与保护。**

## 2.对 Cookie 和同类技术的使用

Cookie 和同类技术是互联网中普遍使用的技术。当您使用字节跳动代理平台及相关服务时，我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符。我们承诺，不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何其他用途。我们使用 Cookie 和同类技术主要为了实现以下功能或服务：

### 2.1 保障产品与服务的安全、高效运转

我们可能会设置认证与保障安全性的 cookie 或匿名标识符用以收集和存储您的登录特征码，使我们确认您是否安全登录服务，或者是否遇到盗用、欺诈及其他不法行为。这些技术还会帮助我们改进服务效率，提升登录和响应速度。

### 2.2 cookie 的清除

大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，您可以在浏览器设置功能中进行相应的数据清除操作。如您进行清除，可能因为这些修改，您可能无法使用依赖于 Cookie 由公司提供的服务或相应功能。

## 3.我们如何共享、转让、公开披露个人信息

### 3.1 共享

#### 3.1.1 共享原则

**a.授权同意原则：**向第三方共享您的个人信息，需经过您的授权同意，除非共享的个人信息是去标识化处理后的信息，且共享第三方无法重新识别此类信息的自然人主体。如果第三方使用信息的目的超越原授权同意范围，他们需要重新征得您的同意。

**b.合法正当与最小必要原则：**向第三方共享的数据必须具有合法正当目的，且共享的数据以达成目的必要为限。

**c.安全审慎原则：**我们将审慎评估第三方数据使用共享信息的目的，对这些合作方的安全

保障能力进行综合评估，并要求其遵循合作法律协议。我们会对合作方获取信息的软件工具开发包（SDK）、应用程序接口（API）进行严格的安全监测，以保护数据安全。

### 3.1.2 实现功能或服务的共享信息

a. 当您在使用字节跳动代理平台中由我们的关联方、第三方提供的功能，或者当软件服务提供商、智能设备提供商、系统服务提供商与我们联合为您提供服务时我们会将实现业务所必须的信息与这些关联方、第三方共享，用以向您提供合同签署和财务结算服务。

### 3.1.3 实现安全与分析统计的共享信息

a. 保障使用安全：我们非常重视账号与服务安全，为保障您和其他用户的账号与财产安全，使您和我们的正当合法权益免受不法侵害，我们和关联公司或服务提供商可能会共享必要的设备、账号及日志信息。

### 3.1.4 帮助您参加营销推广活动

当您选择参加我们及我们的关联方或第三方举办的有关营销活动时，可能需要您提供姓名、通信地址、**联系方式、银行账号** 信息。**这些信息包括敏感个人信息**，拒绝提供可能会影响您参加相关活动，但不会影响其他功能。只有经过您的同意，我们才会将这些信息与关联方或第三方共享，以保障您在联合活动中获得体验一致的服务，或委托第三方及时向您兑现奖励。

## 3.2 转让

a. 我们不会转让您的个人信息给任何其他第三方，除非征得您的明确同意。  
b. 随着我们业务的持续发展，我们将有可能进行合并、收购、资产转让，您的个人信息有可能因此而被转移。在发生前述变更时，我们将按照法律法规及不低于本隐私政策所载明的安全标准要求继受方保护您的个人信息，否则我们将要求继受方重新征得您的授权同意。

## 3.3 披露

a. 我们不会公开披露您的信息，除非遵循国家法律法规规定或者获得您的同意。我们公开披露您的个人信息会采用符合行业内标准的安全保护措施。  
b. **对违规账号、欺诈行为进行处罚公告时，我们会披露相关账号的信息。**

## 3.4 依法豁免征得同意共享、转让、公开披露的个人信息

请您理解，在下列情形中，根据法律法规及国家标准，我们共享、转让、公开披露您的个人信息无需征得您的授权同意：

- a. 与国家安全、国防安全直接相关的；
- b. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- c. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- d. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- e. 您自行向社会公众公开的个人信息；
- f. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

## 4. 我们如何存储个人信息

### 4.1 存储地点

我们依照法律法规的规定，将在境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于中华人民共和国境内。目前，我们不会将上述信息传输至境外，如果我们向境外传输，我们将会遵循相关国家规定或者征求您的同意。

## 4.2 存储期限

我们仅在为您提供“字节跳动代理平台”及服务之目的所必需的期间内保留您的个人信息，在您未撤回、删除或未注销账号期间，我们会保留相关信息。超出必要期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

## 5.我们如何保护个人信息的安全

- a.我们非常重视您个人信息的安全，将努力采取合理的安全措施（包括技术方面和管理方面）来保护您的个人信息，防止您提供的个人信息被不当使用或未经授权的情况下被访问、公开披露、使用、修改、损坏、丢失或泄漏。
- b.我们会使用不低于行业同行的加密技术、匿名化处理及相关合理可行的手段保护您的个人信息，并使用安全保护机制防止您的个人信息遭到恶意攻击。
- c.我们会建立专门的安全部门、安全管理制度、数据安全流程保障您的个人信息安全。我们采取严格的数据使用和访问制度，确保只有授权人员才可访问您的个人信息，并适时对数据和技术进行安全审计。
- d.尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保您提供给我们的个人信息的安全性。**
- e.您知悉并理解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码及相关个人信息透露给他人。
- f.我们会制定应急处理预案，并在发生用户信息安全事件时立即启动应急预案，努力阻止这些安全事件的影响和后果扩大。一旦发生用户信息安全事件（泄露、丢失）后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已经采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。我们将及时将事件相关情况以推送通知、邮件、信函、短信及相关形式告知您，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照相关监管部门要求，上报用户信息安全事件的处置情况。
- g.您一旦离开“字节跳动代理平台”及相关服务，浏览或使用其他网站、服务及内容资源，我们将没有能力和直接义务保护您在字节跳动代理平台及相关服务之外的软件、网站提交的任何个人信息，无论您登录、浏览或使用上述软件、网站是否基于“字节跳动代理平台”的链接或引导。

## 6.管理您的个人信息

我们非常重视您对个人信息的管理，并尽全力保护您对于您个人信息的查询、访问、修改、删除、撤回同意授权、注销账号、投诉举报以及设置隐私功能的相关权利，以使您有能力保障您的隐私和信息安全。

### 6.1 访问、删除、更正您的个人信息

- a.您可以通过“账户中心”—“我的信息”访问您的注册邮箱、姓名、联系电话。

b.特别提示您注意，出于安全性和身份识别（如号码申诉服务）的考虑，您可能无法自主修改注册时提交的某些初始注册信息。

## 6.2 注销账号

您可以通过 [byteug-ga@bytedance.com](mailto:byteug-ga@bytedance.com) 申请注销账号。在您注销账号前，我们将验证您的个人身份、安全状态、设备信息等。您知悉并理解，注销账号的行为是不可逆的行为，当您注销账号后，我们将删除有关您的相关信息或进行匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

## 6.3 投诉举报

您可按照我们公示的制度进行投诉或举报。如果您认为您的个人信息权利可能受到侵害，或者发现侵害个人信息权利的线索（例如：认为我们收集您的个人信息违反法律规定或者双方约定），您可以通过 [clean@bytedance.com](mailto:clean@bytedance.com) 与我们联系。我们核查后会及时反馈您的投诉与举报。

## 6.4 访问隐私政策

您可以在注册页面查看本隐私政策的全部内容。

## 6.5 停止运营向您告知

如我们停止运营，我们将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

## 7.未成年人条款

a.若您是未满 18 周岁的未成年人，在使用“字节跳动代理平台”及相关服务前，应在您的父母或其他监护人监护、指导下共同阅读并同意本隐私政策。

b.我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息，只会法律允许、父母或其他监护人明确同意或保护未成年人所必要的情况下收集、使用、储存、共享、转让或披露未成年人的个人信息；如果我们发现在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关信息。

c.若您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过公司本隐私政策公示的联系方式与我们联系。

## 8.隐私政策的修订和通知

a.为了给您提供更好的服务，字节跳动代理平台及相关服务将不时更新与变化，我们会适时对本隐私政策进行修订，这些修订构成本隐私政策的一部分并具有等同于本隐私政策的效力，未经您明确同意，我们不会削减您依据当前生效的本隐私政策所应享受的权利。

b.本隐私政策更新后，我们会在字节跳动代理平台发出更新版本，并在更新后的条款生效前通过官方网站（网址为 [byteug.com](http://byteug.com) 直接访问或者跳转访问的平台）公告或其他适当的方式提醒您更新的内容，以便您及时了解本隐私政策的最新版本。

## 9.联系我们

如果您对个人信息保护问题有投诉、建议、疑问，或对本隐私政策内容有任何疑问、意见或建议，您可以通过 [Dataprivacy@bytedance.com](mailto:Dataprivacy@bytedance.com) 与我们联系，我们核查并验证您的用户身份后会及时向您反馈。