

线索数据转发

1.背景

为了更好的满足今日头条（以下简称头条）广告主将收集到的线索转发到自己的线索管理平台，进行线索管理的需求。我们针对数据转发功能进行了升级。

升级后，广告主可享受以下功能：

- 表单、咨询、电话、抽奖线索均可实现转发功能；
- 广告主只需开发一次，即可实现账户下的所有线索数据转发功能，无需针对每一个站点均填写一次转发地址；
- 当数据转发失败后，可重复多次尝试。

2. 功能入口

飞鱼 CRM——>管理——>线索应用设置——>线索数据转发

3. 接口

3.1 简介

请求方：广告主

处理方：飞鱼 crm

api：/crm/v2/openapi/pull-clues/

请求方法：GET

注：为避免一次请求大量数据，需设置 page 和 page_size，可以根据返回的 count，再次请求获取其他数据。

3.2 接口定义

请求参数：

字段	类型	描述
start_time	字符串	获取一段时间内线索的开始时间，精确到天
end_time	字符串	获取一段时间内线索的结束时间，精确到天
page	整数	分页获取默认为 1
page_size	整数	每页数据量，默认为 10

回传参数：

字段	类型	描述
status	string	成功为 "sucess"
count	整数	线索数量
data	list	线索具体数据，list 中有多条数据，每条为 json 格式

data 具体字段：

字段	类型	描述
clue_id	整数	线索 id
adv_id	整数	广告主 id
ad_plan_id	整数	广告计划 id
ad_plan_name	字符串	广告计划名称
site_id	整数	站点 id
external_url	字符串	落地页 url
clue_type	整数	组件类型，目前几种组件类型分别是： <ul style="list-style-type: none">● 0: 表单提交● 1: 在线咨询● 2: 智能电话● 3: 网页回呼● 4: 卡券● 5: 抽奖
module_name	字符串	组件名字
module_id	整数	组件 id
create_time	时间戳	线索创建时间
clue_source	整数	线索来源，目前几种线索来源分别是： <ul style="list-style-type: none">● 0: 外部流量,● 1: 正常投放,● 2: 外部导入,● 3: 异常提交,● 4: 广告预览,● 5: 抖音私信,● 6: 鲁班线索
name	字符串	姓名
telephone	字符串	电话
gender	枚举	性别 <ul style="list-style-type: none">● 0: 未知● 1: 男● 2: 女
age	浮点数	年龄
email	字符串	邮箱
weixin	字符串	微信

qq	字符串	qq
province_name	字符串	省份
city_name	字符串	城市
address	字符串	详细地址
remark	字符串	用户备注留言
remark_dict	字典	广告主自定义的其它字段信息，示例： <pre>{ "下拉测试": "节点 1,节点 1-1,节点 1-1-1" }</pre>
form_remark	字符串	广告主表单自定义字段，直接透传
appname	字符串	流量来源，比如「今日头条」、「抖音」 拉取到线索后，appname 的获取会有约 10 分钟延迟；建议 10 分钟后重新拉取并和该条线索进行匹配。
convert_status	字符串	转化状态（有以下几种取值）： <ul style="list-style-type: none"> ● 数据获取中 ● 无 ● 合法转化 ● 不匹配转化 ● 广告预览 ● 其他不合法转化 ● 外部流量 拉取到线索后，convert_status 的获取会有约 10 分钟延迟；建议 10 分钟后重新拉取并和该条线索进行匹配。

3.3 响应方式

JSON 数据格式

3.4 具体示例

```
# coding=utf-8
"""
测试拉取一定时间段内线索
"""
import base64
import hashlib
import hmac
import json
import time
import logging
import requests

crm_server = 'http://10.8.122.19:19527'
pull_clues_api = '/crm/v2/openapi/pull-clues/'

class Signature(object):

    def __init__(self, signature_header=None, timestamp_header=None, timeout=None,
token_header=None, digestmod=None):
        self.signature_header = signature_header or 'Signature'
        self.timestamp_header = timestamp_header or 'Timestamp'
        self.token_header = token_header or 'Access-Token'
        self.timeout = timeout or 300
        self.digestmod = digestmod or hashlib.sha256
        self.signature_key = 'Qgr70EalfhX1lcFDGh2l' # 签名密钥
        self.token = 'Qgr70EalfhX1lcFDGh2l' # token

    def generate_signature(self, data, key=None):
        key = key if key else self.signature_key
        signature = hmac.new(key, data, digestmod=self.digestmod).hexdigest()
        signature = base64.b64encode(signature)
        return signature

#为了避免单次请求量过大,采用分页请求方式,需要设置每次请求的 page 和 page_size,page_size 默认是
#10 条结果,第一次请求会返回
#start_time 到 end_time 线索总数,所以可以根据总数
def crm_pull_clues(start_time, end_time, page=1, page_size=10):
    payload = {}
    payload["start_time"] = start_time
    payload["end_time"] = end_time
    payload["page"] = page
    payload["page_size"] = page_size
    timestamp = str(int(time.time()))
    sig = Signature()
```

```

url = crm_server + pull_clues_api
data = sig.generate_signature(
    '/crm/v2/openapi/pull-clues/?start_time=%s&end_time=%s %s' % (start_time,
end_time, timestamp))
headers = {sig.signature_header: data, sig.timestamp_header: timestamp,
sig.token_header: sig.token}
headers.update({'Content-Type': 'application/json'})
max_tries = 3 #重试次数,可以根据具体情况设置
resp_data = None
while max_tries > 0:
    try:
        print payload
        resp = requests.get(url=url, params=payload, headers=headers)
        if resp.status_code == 200:
            res = json.loads(resp.content) #获取结果
            if res:
                return res
        except Exception as e:
            logging.exception("error with %s" % str(e))
            resp_data = None
            max_tries -= 1
return resp_data

if __name__ == '__main__':
    res = crm_pull_clues("2018-07-01", "2018-07-30")
    if res.get("status") == 0:
        data = res.get("data") or []
        if res.get("count") > 10:
            count = res.get("count")
            times = count / 10
            for i in xrange(times): #每次10条,依次取出时间段内其他线索,注意请求频率,最好
设置隔几秒再请求,不然会被拒绝
                res = crm_pull_clues("2018-07-01", "2018-07-30", 2 + i)
                data = data + res.get("data")
    print len(data)

```

4. QA

Q：一个客户下有多个广告主账号，怎么做到针对所有账号的数据转发？

A：所有广告主下的数据拉取地址是相同的，只是每一个广告主账号下数据拉取秘钥和 token 不同。广告主可从飞鱼 CRM 中获取该账号对应的秘钥及 token，在数据拉取时按照需求替换成相应广告主下的秘钥及 token 即可。